

Договор публичной оферты.

Настоящий договор (далее – «Договор») заключается между Обществом с Ограниченной Ответственностью «Любимая Жена» (ОГРН 1141690064493, ИНН 1657146047, далее – «Компания») и юридическим лицом, либо дееспособным физическим лицом, приобретающим у Компании продукты питания (далее – «Товар(-ы)») для личных нужд (далее – «Покупатель»). Договор является публичной офертой, которая содержит предложение Компании заключить соглашение на указанных в настоящем документе условиях с любым лицом, отвечающим требованиям договора.

1. Определение терминов

Сайт – Интернет-ресурс под доменным именем [www. zdorovlife.com](http://www.zdorovlife.com), администрируемый Компанией.

Товар – распределяется на виды товаров:

- (Набор) набор готовой еды из программы «Будь Здоров», представляющий собой подобранные специальным образом продукты для 6-ти разового ежедневного питания. Состав набора зависит от выбранной программы и не является биологически активной добавкой к пище или лекарственным средством.
- (Блюдо) блюдо готовой еды, состоящее из продуктов правильного питания, рекомендованных для поддержания здорового образа жизни, состав которого не является биологически активной добавкой к пище или лекарственным средством.
- (Продукты) продукты диетического, диабетического и правильного питания, размещенные в интернет-магазине по адресу [www. zdorovlife.com](http://www.zdorovlife.com).

Покупатель — дееспособное лицо, добровольно прошедшее Регистрацию и заказывающее указанные в Соглашении Товары с доставкой.

Заказ – заявка, направленная Покупателем Компании через интерфейс Сайта или сделанная Покупателем через контактный центр, содержащая перечень Товаров, срок доставки и иные сведения, необходимые для доставки Товаров.

Регистрация — процедура, в ходе которой Покупатель через интерфейс Сайта либо по телефону контактного центра предоставляет Компании информацию, необходимую для заключения договора розничной купли-продажи и доставки Товара Покупателю. По итогам Регистрации создается учетная запись Покупателя и личный кабинет.

Авторизация – сообщение Покупателем своей регистрационной информации Компании посредством Сайта или по телефону контактного центра.

Личный кабинет - персональный и не доступный третьим лицам раздел Сайта, доступ к которому осуществляется Покупателем путем ввода персональных логина (имя доступа) и пароля (код доступа), и который содержит информацию о заказах Покупателя, их оплате и исполнении.

2. Предмет Соглашения

1. Предметом настоящего Соглашения является заключение между Компанией и Покупателем договора розничной купли-продажи Товара(-ов) на основании ознакомления Покупателя с описанием Товара, опубликованным Компанией на Сайте и/или сообщаемым Покупателю по телефону контактного центра, без возможности

непосредственного ознакомления Покупателя с Товаром, либо образцом Товара при заключении договора (продажа Товаров дистанционным способом). Условием продажи Товара дистанционным способом является доставка Товара Покупателю по указанному им адресу на территории обслуживания компании.

2. Для оформления Заказа Покупателю необходимо пройти регистрацию - на Сайте или по телефону Компании с помощью оператора контактного центра.

3. Регистрация Покупателя в порядке, установленном настоящим Соглашением, считается акцептом настоящего Соглашения. Договор продажи конкретного Товара считается заключенным с момента оплаты Покупателем полной стоимости соответствующего Заказа.

4. Дополнительная информация о Компании, Товаре, условиях его использования, порядке исполнения заключенного договора Компанией, а также условиях использования Сайта опубликована на Сайте.

5. Покупатель самостоятельно под свою ответственность принимает решение о покупке и использовании Товара. К вкусовым качествам и иным характеристикам Товаров предъявляются обычные требования, применяемые к продуктам питания соответствующего вида.

3. Оформление Заказа

1. Для покупки Товара Покупатель проходит регистрацию (самостоятельно на Сайте или по телефону с помощью оператора контактного центра).

В случае оформления Заказа через личный кабинет Покупатель выбирает на Сайте нужное ему количество Наборов, блюд либо продуктов правильного питания, адрес, сроки и время доставки. Оформление Заказа производится путем заполнения специальных форм в соответствии с инструкциями, опубликованными на Сайте. Информация об оформленных Заказах доступна Покупателю в личном кабинете. В случае оформления Заказа через оператора контактного центра Покупатель сообщает ему необходимую для оформления Заказа информацию в том же объеме, как и при оформлении Заказа на Сайте.

2. В случае предоставления Покупателем недостоверных сведений при регистрации и/или оформлении Заказа Компания не несет ответственности за невозможность исполнения заключенного договора вследствие этого. Оплаченные Покупателем за Товар денежные средства подлежат возврату в том случае, если будет установлено, что регистрация и/или оформление заказа при предоставлении недостоверных сведений произошла по вине сотрудника компании.

3. Заказ может быть изменен Покупателем до момента совершения Покупателем оплаты. Заказ может быть отменен полностью или частично, не позднее чем за 72 часа до 00.00 часов даты доставки. В случае пропуска Покупателем срока для отказа от Товара, Покупатель не может отказаться от оплаченного Товара.

4. Заказы принимаются через интерфейс Сайта в любое время, с помощью операторов контактного центра – в рабочее время контактного центра, согласно информации, опубликованной на Сайте. Доставка осуществляется в согласованное Покупателем и Компанией время.

5. Стоимость доставки Набора входит в стоимость Заказа и осуществляется в пределах г.Казань. В случае Заказа готовых Блюд, либо Продуктов бесплатная доставка

осуществляется от 1000 рублей в пределах г. Казань. В иных случаях стоимость доставки определяется по тарифам службы доставки в зависимости от адреса назначения.

4. Оплата

1. Способы оплаты Товара опубликованы на Сайте по адресу: https://zdorovlife.com/return_policy_funds.

2. Оплата за Товар осуществляется 100% авансом. Частичная оплата (поэтапная оплата) не допускается.

3. При оплате стоимости Товара Покупателю необходимо следовать инструкциям своего банка или платежного агента, опубликованной на Сайте информации.

4. Возврат Покупателю стоимости товара, в случае поставки ненадлежащего качества и в иных случаях, предусмотренных законодательством, осуществляется в порядке и в сроки, опубликованные на Сайте по адресу: https://zdorovlife.com/return_policy_funds.

5. Возврат денежных средств, уплаченных с помощью банковской карты, осуществляется на ту же банковскую карту. Возврат указанной суммы может осуществляться путем перечисления соответствующей суммы на банковский или иной счет Покупателя, указанный Покупателем.

5. Доставка Товара.

1. Компания предоставляет Покупателю информацию об исполнении Заказа в личном кабинете или путем рассылки сообщений на электронную почту Покупателя, а также другими способами по усмотрению Компании. Покупатель обязуется в день доставки и накануне держать контактный телефон включенным и принимать на него звонки, в том числе с неизвестных ему номеров, для обеспечения коммуникации со службой доставки, а в случае невозможности принять звонок в кратчайший срок сделать ответный звонок.

2. Покупатель обязуется принять Товар, доставленный службой доставки, в месте и во время, указанные в соответствующем Заказе. При отсутствии покупателя Товар передается любому лицу, предъявившему квитанцию или иной документ, подтверждающий заключение договора или оформление доставки Товара. Стороны договорились, что обязательства Покупателя по приемке Товара в случае его получения за Покупателя другим лицом выполняются этим лицом от имени Покупателя на основании договоренности между ними.

3. Покупатель обязуется при получении Товара проверить его комплектность и внешний вид, внешний вид тары (упаковки), удостовериться в отсутствии явных видимых дефектов и явного несоответствия доставленных Товаров описанию на Сайте и сделать соответствующую отметку в транспортной накладной, предоставленной службой доставки, или ином аналогичном документе, свидетельствующим о доставке Товара.

4. В случае выявления несоответствия Товара условиям Соглашения Покупатель обязуется в присутствии представителя службы доставки сообщить об этом Компании по телефону контактного центра.

6. Покупатель предупрежден о том, что сразу после получения Товара, готовые блюда из Набора или отдельные Блюда, находящиеся в запаянном боксе, должны быть перенесены в холодильную камеру в целях сохранения их потребительских свойств. В случае невыполнения указанных требований и нарушения потребительских свойств Товара

Покупатель несет полную ответственность и осознает, что нарушение потребительских свойств Товара произошло по его вине. Возврат Товара Компании становится невозможным вследствие утраты Товаром потребительских свойств, и денежные средства за него Покупателю не возвращаются.

7. В случае указания Покупателем ошибочных данных для доставки Товара или невыполнения обязательств по приемке Товара Компания имеет право на возмещение стоимости Товара и понесенных расходов по доставке Товара, а также расходов на обратную доставку и утилизацию Товара.

8. Покупатель обязуется при получении Товара оформить и подписать накладную или иные документы, предлагаемые службой доставки.

9. Покупатель имеет право в случае несоответствия Товара условиям Договора – при условии проставления соответствующей отметки в товаросопроводительных документах, а также уведомлении Компании по телефону контактного центра о несоответствии Товара условиям Договора передать товар ненадлежащего качества обратно со службой доставки, заполнив необходимые документы.

6. Обязанности и права Компании

1. Компания обязуется при исполнении Договора выполнять требования законодательства, в том числе о защите прав потребителя, о защите персональных данных.

2. Компания обязуется сохранять конфиденциальность предоставленных Покупателем данных и не разглашать их третьим лицам (за исключением уполномоченных государственных органов, а также службы доставки, аудиторов, консультантов, бухгалтеров, юристов на условиях сохранения ими конфиденциальности полученной информации).

Политика конфиденциальности Компании является неотъемлемой частью настоящего Договора, ознакомиться с последней можно в соответствующем разделе Сайта.

3. Компания вправе хранить в своей базе данных информацию, предоставленную Покупателями при оформлении Заказов, в том числе персональные данные, в течение неограниченного срока в целях оформления новых Заказов, получения статистической информации и информирования Покупателей о деятельности Компании.

4. Покупатель предоставляет Компании согласие на использование в целях исполнения Соглашения и на условиях Договора его персональных данных, предоставленных Компании, и подтверждает акцептом настоящего Договора, что ознакомлен и согласен с Политикой конфиденциальности Компании.

При обработке персональных данных Компания обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки.

После исполнения или прекращения действия Договора Компания по письменному требованию Покупателя удаляет аккаунт Покупателя и прекращает обработку персональных данных (за исключением случаев обработки в соответствии с законодательством о бухгалтерском и налоговом учете и архивах).

5. Компания вправе осуществлять запись телефонных разговоров между Покупателем и операторами контактного центра Компании в целях подтверждения сделанных Заказов, предоставленной Покупателем информации, условий договора между Компанией и

Покупателем. Запись телефонного разговора может храниться Компанией не более 24 месяцев и после истечения этого срока подлежит уничтожению. Запись телефонного разговора не может быть предоставлена третьим лицам, за исключением правоохранительных органов или суда в случае необходимости.

6. Компания обязуется осуществлять защиту аккаунта Покупателя и предоставленной им информации всеми находящимися в её распоряжении техническими средствами от неправомерных действий, в том числе от неправомерного доступа к аккаунту, уничтожения или изменения информации. При этом Компания не гарантирует достаточность примененных технических средств для предотвращения вредоносных действий третьих лиц.

7. Компания предоставляет Покупателям и любым лицам консультации/техническую поддержку по телефонам контактного центра («горячей линии» - 8 (987) 226-96-26) или по электронной почте (info@zdorovlife.com). Не предоставляются консультации по вопросам, не имеющим отношения к Товару, а также в случае злоупотребления Покупателем правом на консультирование.

8. Компания вправе размещать на Сайте либо направлять на предоставленный Покупателем электронный адрес или номер контактного телефона информационные или рекламные сообщения в связи с деятельностью Компании или исполнением Заказа. Компания обязуется прекратить отправку Покупателю сообщений о деятельности Компании в случае получения отказа Покупателя от рассылки.

9. Компания вправе изменять содержание, программное обеспечение, оформление Сайта, изменять или дополнять используемые скрипты, любые серверные приложения по своему усмотрению, с/без предварительного уведомления Покупателя (при этом Компания не несет ответственности в случае возникновения у Покупателя в результате внесенных изменений неудобств при пользовании Сайтом или причинения ему какого-либо ущерба).

10. Изменять и дополнять условия Пользовательского соглашения в одностороннем порядке.

11. Компания имеет другие права и обязанности, предусмотренные Соглашением и законодательством РФ.

7. Обязанности и права Покупателя

1. Покупатель обязуется до оформления Заказа ознакомиться с настоящим Договором, информацией о Товаре и иной информацией для Покупателей, опубликованной на Сайте, оформление и оплата Заказа являются подтверждением факта ознакомления и согласия Покупателя с условиями настоящего Соглашения, иных документов и иной информации, опубликованных на Сайте или сообщенных Покупателю по телефону. Покупатель обязуется проверять самостоятельно наличие изменений настоящего Договора.

Покупатель обязуется использовать Товар в течение сроков годности и в соответствии с инструкциями производителя о порядке хранения, приготовления и использования Товара. В случае нарушения указанных требований уплаченные за Товар и доставку денежные средства оплате не подлежат.

2. Покупатель обязуется своевременно и в полном объеме предоставлять Компании достоверную информацию, необходимую для заключения и исполнения Договора оферты. В частности, в целях идентификации поступающих от Покупателя платежей Компания

вправе запросить у него персональные данные. В случае недостаточности такой информации или наличия сомнений в ее достоверности Компания вправе приостановить исполнение Договора, уведомив Покупателя.

3. Покупатель обязуется своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость заказанных Товаров, включая стоимость доставки Товара до Покупателя.

4. Покупатель обязуется сохранять в тайне от третьих лиц свои пароль и логин для авторизации на Сайте и пароль для доступа к электронной почте, сообщенной Компанией. Действия, совершенные на Сайте с использованием логина и пароля Покупателя, Стороны признают совершенными Покупателем. Логин и пароль Покупателя, адрес его электронной почты, указанной при регистрации на Сайте, Стороны признают простой электронной подписью Покупателя. Заказы, оформленные с использованием Сайта, а также сообщения, направленные с контактного адреса электронной почты Покупателя, признаются равнозначными документу, собственноручно подписанному Покупателем. Соглашение об использовании Сторонами простой электронной подписи является Приложением №1 к настоящему Соглашению.

5. Покупатель вправе использовать Сайт для оформления Заказов и получения информации об их исполнении и для других целей, предусмотренных интерфейсом Сайта и опубликованной на Сайте информацией. При использовании Сайта Покупатель обязан соблюдать законные права и интересы Компании, третьих лиц, нормы законодательства.

6. Пользователям Сайта запрещено причинять вред Сайту, его пользователям, в том числе (но не ограничиваясь) путем рассылки «спама» и иной прямо не разрешенной Соглашением информации, рассылки программных вирусов, направленных на нарушение функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или его элементов, «взлома» или агрегации любой информации Сайта, в том числе данных Покупателей, или иным другим способом.

7. Сайт и его элементы являются объектами интеллектуальной собственности, исключительное право на которые принадлежит Компании или другим правообладателям. Пользователям Сайта разрешается просмотр информации и материалов Сайта, исключительно с целью личного некоммерческого использования воспроизведение их в одном экземпляре (в том числе путем копирования в память персонального ЭВМ пользователя, распечатки копии), цитирование в объеме, обусловленном целями цитирования, кроме случаев, когда такое использование причиняет или может причинить вред интересам правообладателя. Пользователям Сайта запрещено осуществлять в отношении Сайта воспроизведение, распространение, сообщение для всеобщего сведения, модификацию, декомпилирование кода или иную переработку, любые иные действия, за исключением прямо разрешенных Соглашением. Любые элементы Сайта запрещается использовать в составе других веб-сайтов, других произведений в любой форме и любым способом.

8. Покупатель имеет другие права и обязанности, предусмотренные Соглашением и законодательством РФ.

8. Ответственность сторон

1. Стороны несут ответственность за невыполнение Соглашения в соответствии с положениями настоящего Соглашения и законодательства РФ.

2. Покупатель, которому продан продукт ненадлежащего качества, если это не было оговорено Компанией, вправе по своему выбору потребовать:

- а) соразмерного уменьшения покупной цены Товара;
- б) замены продукта ненадлежащего качества на другой аналогичный продукт.

Покупатель вместо предъявления указанных требований вправе потребовать возврата уплаченной за продукт суммы. По требованию Компании и за её счет Покупатель должен вернуть продукт с недостатками.

Информация о порядке и сроках возврата продукта опубликована на Сайте по адресу: <https://zdorovlife.com>

3. Компания предоставляет пользователям сети Интернет доступ к Сайту и поддерживает надлежащее функционирование Сайта, оперативно восстанавливает его работоспособность в случае технических сбоев и перерывов. Однако Компания не предоставляет гарантий бесперебойной работы Сайта и соблюдения каких-либо сроков восстановления работоспособности Сайта в случае перерывов в работе. О всех возникших технических сбоях и ошибках системы вы можете сообщить по адресу электронной почты технической поддержки сайта (info@zdorovlife.com).

Сайт предоставляется на условиях «как есть» (в частности, это означает, что Компания не несет ответственности и не компенсирует пользователям убытки в связи с временной невозможностью использования Сайта, с утратой или искажением информации, размещенной на Сайте, в том числе Покупателем в личном кабинете). Компания принимает необходимые меры в целях обеспечения Покупателям качественного сервиса, в том числе во время технических перерывов в работе Сайта.

4. Компания не несет ответственности за любые расходы Покупателя или прямой либо косвенный ущерб, который может быть причинен Покупателю вследствие использования Сайта в результате ошибок, перерывов в работе, изменения функционала Сайта, задержек в работе при передаче данных и т.п.

5. Компания не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Сервиса.

6. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора в результате событий чрезвычайного характера, которые участник не мог ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К таким событиям чрезвычайного характера относятся: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, эпидемия и иные явления природы, а также война или военные действия и т.п.

7. Компания не предоставляет гарантий достижения заранее установленных показателей веса (или других показателей) в случае использования Товара Покупателем и не несет ответственности в случае наступления негативных последствий вследствие несоблюдения Покупателем правил хранения и применения продуктов, входящих в состав Товара.

9. Разрешение споров

1. В случае возникновения разногласий и споров, связанных с выполнением условия данного Соглашения, стороны решают их путем переговоров.
2. В случае невозможности решения споров путем переговоров споры разрешаются в порядке, установленном законодательством РФ.

10. Прочие условия

1. Компания вправе в одностороннем порядке изменять условия Договора, разместив при этом окончательную версию на странице по адресу <https://zdorovlife.com> за 10 (десять) дней до вступления изменений в силу. Положения новой редакции Соглашения становятся обязательными для всех ранее зарегистрировавшихся Покупателей, если в течение указанного срока они не заявят в письменной форме об отказе от исполнения Договора в новой редакции. В случае отказа Покупателя Договор прекращает свое действие с момента прекращения действия предыдущей редакции, а при наличии неисполненных обязательств Сторон на эту дату – с даты полного исполнения таких обязательств.
2. Настоящий договор, а также все споры и претензии, вытекающие из него или связанные с ним или основанные на нем (в том числе внедоговорные споры или претензии), регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации.
3. Компания: Общество с ограниченной ответственностью «Любимая Жена».

Адрес Компании: 420021 г.Казань, ул. Зайни Султана д.15.

Адрес размещения Соглашения в сети Интернет:

<https://zdorovlife.com>

Приложение №1

Соглашение об использовании электронной подписи

1. Во взаимоотношениях между Компанией и Покупателем используются электронные документы, удостоверенные простой электронной подписью.

Удостоверенные простой электронной подписью электронные документы признаются эквивалентными документам на бумажных носителях.

2. Простой электронной подписью является электронная подпись, которая посредством использования логинов, паролей или адреса электронной почты, указанной Покупателем при регистрации на Сайте, подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом (Покупателем).

Информация, предоставленная Покупателю от имени Компании через личный кабинет Покупателя, признается совершенной Компанией.

3. Компания обеспечивает необходимое программное и аппаратное обеспечение для надлежащего функционирования Сайта. Порядок регистрации Покупателя на Сайте и порядок проведения им операций с использованием простой электронной подписи устанавливаются интерфейсом Сайта.

Компания предоставляет программно-аппаратные средства для формирования простой электронной подписи при использовании Сторонами Сайта и защиты создаваемого таким образом электронного документа. В случае направления Покупателем Компании сообщения по электронной почте программно-аппаратные средства для формирования простой электронной подписи предоставляе(-ю)т провайдер(-ы) сервиса(-ов) электронной почты.

4. Компания определяет Покупателя, которому соответствует простая электронная подпись, по используемому Покупателем логину и паролю, указанными при регистрации на Сайте, - в случае совершения любых действий по использованию Сайта, либо по используемому Покупателем адресу электронной почты – в случае поступления Компании сообщений с такого адреса.

Покупатель, авторизуясь на Сайте и совершая после этого любые действия по использованию функциональных возможностей Сайта, либо адресуя сообщение Компании с адреса электронной почты, указанной при регистрации на Сайте, производит подписание электронного документа простой электронной подписью.

5. Покупатель обязан:

Соблюдать правила использования Сайта;

Хранить в секрете и не передавать третьим лицам (включая сотрудников Компании) пароли, используемые для создания простой электронной подписи;

Сообщать Компании в течение 24 часов об обнаружении попытки несанкционированного доступа к персональной информации Покупателя на Сайте или почтовом сервисе (Компания не несет ответственности за убытки Покупателя, возникшие с момента потери им контроля за паролями до получения уведомления Покупателя в рабочее время Компании).

6. Компания обязана:

Обеспечить регистрацию, авторизацию Покупателя на Сайте в момент сообщения им требуемых сведений;

За собственный счет поддерживать в рабочем состоянии программно-технические комплексы обеспечения работоспособности вычислительной техники и техники связи, обеспечивающих электронный документооборот посредством использования Сайта;

Назначить лиц, ответственных за осуществление обмена электронными документами, и заключить с ними соответствующие договоры;

Предпринять все меры для обеспечения сохранности и защиты от несанкционированного доступа своих паролей.

Обеспечить возможность использования простой электронной подписи только лицами, уполномоченным на подписание документов, установленных Договором, исключить возможность использования простой электронной подписи не уполномоченными на это лицами.

Своевременно информировать Покупателя обо всех случаях возникновения технических неисправностей или других обстоятельств, препятствующих обмену электронными документами.

7. В случае обнаружения возможных угроз безопасности электронным документам Стороны обязуются своевременно извещать друг друга.
8. В случае возникновения между Сторонами спора о подлинности документов, подписанных простой электронной подписью, спор передается в суд.