

Условия Доставки и возврата Товара

Доставка Товара Покупателю осуществляется компанией по указанному в Заказе адресу. Стоимость доставки Набора входит в стоимость Заказа и осуществляется в пределах г.Казань. В случае Заказа готовых Блюдов, либо Продуктов правильного питания, сделанных в интернет-магазине, бесплатная доставка осуществляется от 1000 рублей в пределах г.Казань. В иных случаях стоимость доставки определяется по тарифам службы доставки в зависимости от адреса назначения.

Самовывоз товара возможен ежедневно с 10:00 до 21:00 по адресу: 420021, г.Казань, ул. Зайни Султана д.15.

Компания предоставляет Покупателю информацию об исполнении Заказа в личном кабинете или путем рассылки сообщений на электронную почту Покупателя, а также другими способами по усмотрению Компании.

Покупатель обязуется в день доставки и накануне держать контактный телефон включенным и принимать на него звонки, в том числе с неизвестных ему номеров, для обеспечения коммуникации со службой доставки, а в случае невозможности принять звонок в кратчайший срок сделать ответный звонок.

Покупатель обязуется принять Товар, доставленный службой доставки, в месте и во время, указанное в соответствующем Заказе. При отсутствии покупателя Товар передается любому лицу, предъявившему квитанцию или иной документ, подтверждающий заключение договора или оформление доставки Товара. Стороны договорились, что обязательства Покупателя по приемке Товара в случае его получения за Покупателя другим лицом выполняются этим лицом от имени Покупателя на основании договоренности между ними.

Покупатель предупрежден о том, что сразу после получения Товара, готовые блюда из Набора или отдельные Блюда, находящиеся в запаянном боксе, должны быть перенесены в холодильную камеру в целях сохранения их потребительских свойств. В случае невыполнения указанных требований и нарушения потребительских свойств Товара Покупатель несет полную ответственность и осознает, что нарушение потребительских свойств Товара произошло по его вине. Возврат Товара Компании становится невозможным вследствие утраты Товаром потребительских свойств, и денежные средства за него Покупателю не возвращаются.

Покупатель обязуется при получении Товара проверить его комплектность и внешний вид, внешний вид тары (упаковки), удостовериться в отсутствии явных видимых дефектов и явного несоответствия доставленных Товаров описанию на Сайте и сделать соответствующую отметку в транспортной накладной, предоставленной службой доставки, или ином аналогичном документе, свидетельствующим о доставке Товара.

В случае выявления несоответствия Товара условиям Договора оферты Покупатель обязуется в присутствии представителя службы доставки сообщить об этом Компании по телефону контактного центра 8 (987) 226-96-26. Также Покупатель имеет право в случае несоответствия Товара условиям Договора – при условии проставления соответствующей отметки в товаросопроводительных документах, а также уведомлении Компании по телефону контактного центра о несоответствии Товара условиям Договора передать товар ненадлежащего качества обратно со службой доставки, заполнив необходимые документы.

В случае указания Покупателем ошибочных данных для доставки Товара или невыполнения обязательств по приемке Товара Компания имеет право на возмещение стоимости Товара и понесенных расходов по доставке Товара, а также расходов на обратную доставку и утилизацию Товара за счет Покупателя.

Покупатель обязуется при получении Товара оформить и подписать накладную или иные документы, предлагаемые службой доставки.

Возврат Товара **надлежащего** качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. В случае потери Товаром или Продуктом в составе Набора потребительских свойств и товарного вида, возврат Товара и Продуктов надлежащего качества не возможен.

Покупатель, которому продан Товар **ненадлежащего** качества, вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной за Товар суммы. По требованию Компании и за её счет покупатель должен вернуть с недостатками.

Компания (изготовитель) обязана принять Товар или Продукт в составе Набора ненадлежащего качества у покупателя и в случае необходимости провести проверку качества товара или продукта.

В случае спора о причинах возникновения недостатков Товара или Продукта продавец (изготовитель) обязан провести экспертизу Товара или Продукта за свой счет. Экспертиза Товара или Продукта проводится в сроки, установленные Законом «О защите прав потребителей» для удовлетворения соответствующих требований покупателя.

Если в результате экспертизы Товара или Продукта в составе Набора установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает Компания (изготовитель), покупатель обязан возместить Компании (изготовителю) расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку Товара или Продукта.

При возврате покупателем Товара ненадлежащего качества составляются накладная или акт о возврате Товара, в которых, в том числе указываются:

- а) полное фирменное наименование (наименование) продавца;
- б) фамилия, имя, отчество, иные данные покупателя;
- в) наименование Товара или Продукта;
- г) даты заключения договора и передачи Товара;
- д) название Товара и описание его недостатка;
- е) сумма, подлежащая возврату;
- ж) подписи продавца и покупателя (представителя покупателя).

В случае обнаружения недостатков Товара, пожалуйста, в течение 3 дней обращайтесь по телефону: **8 (987) 226-96-26** или по электронной почте info@zdorovlife.com.

Адрес (место нахождения) Компании, по которому осуществляется возврат товара: 420021, г.Казань, ул. Зайни Султана д.15.