

## Правила пользования подарочным сертификатом.

Правила пользования подарочным сертификатом «Будь Здоров!» (Публичная оферта, далее «Договор»). Настоящие правила пользования подарочным сертификатом «Будь Здоров!» (далее — «Правила») представляют собой публичную оферту Общества с ограниченной ответственностью «Любимая Жена» на заключение Договора (далее — «Договор») об использовании подарочных сертификатов «Будь Здоров!» (далее — «Подарочный сертификат»).

1. Термины, определения и сокращения, применяемые в Договоре.

1.1. Активация — присвоение Исполнителем Подарочному сертификату статуса, позволяющего проводить операции в полном объеме в соответствии с условиями Договора. Активация осуществляется Исполнителем в соответствии с условиями Договора.

1.2. Заявитель — физическое лицо, обратившееся к Исполнителю для заключения Договора.

1.3. Заказчик — Заявитель, заключивший настоящий Договор в соответствии с порядком, установленным п. 2.2. Договора, либо лицо, ставшее Заказчиком в порядке, установленном п. 7.1. Договора.

1.4. Идентификация — установление Исполнителем личности Заявителя или Заказчика в порядке, предусмотренном действующим законодательством и внутренними правилами Исполнителя.

1.5. Партнер — компания, осуществляющая через собственную розничную торговую сеть от имени и по поручению Исполнителя, на основании заключенного между Исполнителем и Партнером соглашения о сотрудничестве, выдачу Заявителю Подарочных сертификатов, подарочной упаковки, а также прием от Заявителя и перечисление в пользу Исполнителя средств в соответствии с Тарифами, и в размере Номинала Подарочного сертификата.

1.6. Подарочный сертификат — предоплаченный сертификат в бумажном или электронном виде «Будь Здоров!», выпускаемая Исполнителем и являющаяся Электронным средством платежа. Подарочный сертификат предназначен для совершения Заказчиком Расходных операций, расчеты по которым осуществляются Исполнителем от своего имени.

1.7. Номинал Подарочного сертификата — выраженная в рублях Российской Федерации сумма требований Заказчика к Исполнителю по оплате Расходных операций, подлежащая оплате Заявителем в день заключения Договора в соответствии с пунктом 2.2. Договора. Номинал Подарочного сертификата указан на лицевой стороне. Номинал Подарочной карты определяется Заявителем

и может быть равен 5, 10 или 20 тысячам рублей Российской Федерации.

1.8. Остаток Подарочного сертификата — остаток денежных средств, в пределах которого Исполнитель принимает на себя обязательства по оплате Расходных операций, совершенных с использованием Подарочного сертификата, с учетом сумм, совершенных ранее по Подарочному сертификату Расходных операций.

1.9. Срок действия Подарочного сертификата — срок, в рамках которого Исполнитель обязуется совершать Расходные операции по Подарочному сертификату.

1.10. Реквизиты — совокупность всех или некоторых параметров Подарочного сертификата: номер, символы, Номинал Подарочного сертификата и т.д.

1.11. Расходная операция — любая совершенная с использованием Подарочного сертификата или ее Реквизитов операция, связанная с оплатой Услуги, осуществляемая в соответствии с Договором.

1.12. Тарифы — совокупность комиссий и их значений, подлежащих уплате Заявителем за услуги, оказанные Исполнителем по Договору, а также порядок и условия взимания указанных комиссий.

1.13. Услуга — услуги, товары, работы, результаты интеллектуальной деятельности, предоставляемые Заказчику Исполнителем, оплачиваемые Заявителем, с использованием Подарочного сертификата или ее Реквизитов.

1.14. Ордер — кассовый чек, подтверждающий факт оплаты Стоимости Подарочного сертификата, выдаваемый Клиенту Исполнителем или Точкой продаж вместе с Подарочным сертификатом в соответствии с условиями Договора.

1.15. Сайт — сайт Исполнителя в Сети Интернет, имеющий адрес [www.zdorovlife.com](http://www.zdorovlife.com)

1.16. Сеть Интернет — компьютерная сеть Интернет

1.17. Электронное средство платежа — средство и (или) способ, позволяющие Заказчику составлять, удостоверять и передавать Исполнителю распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе prepaid карт.

## 2. Общие положения

2.1. Настоящий Договор опубликован на Сайте, а также размещен для ознакомления Заказчика в точках розничной торговли ООО «Любимая Жена».

2.2. Договор заключается в отношении конкретного Подарочного сертификата, выданного Исполнителем или Партнером Заказчику. Заключение настоящего Договора осуществляется Сторонами путем одновременного совершения следующих действий Заявителем:

2.2.1. Обращение Заявителя к Исполнителю или к Партнеру для получения Подарочного сертификата с необходимым ему Номиналом Подарочного сертификата.

2.2.2. Оплата Заявителем Номинала Подарочного сертификата в соответствии с Тарифами осуществляется в полном объеме. Такая оплата осуществляется Заявителем в рублях Российской Федерации путем внесения наличных в кассу Исполнителя или Партнера, или же оплачивается безналичным платежом на сайте [www.zdorovlife.com](http://www.zdorovlife.com). Оплата Номинала Подарочного сертификата подтверждается Ордером, выдаваемым Исполнителем или Партнером, либо интернет-подтверждением на сайте Исполнителя. Совершив указанные в настоящем пункте Договора действия, Заявитель присоединяется к настоящему Договору, принимает все условия Договора в целом и с этого момента Договор считается заключенным, а Заявитель становится Заказчиком.

2.3. Все операции, совершенные с использованием Подарочного сертификата, считаются совершенными Заказчиком, в том числе в случаях, если Подарочный сертификат используется третьими лицами с ведома или без ведома Заказчика.

2.4. В соответствии с частью 1 статьи 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились о том, что Исполнитель имеет право вносить изменения в настоящий Договор и Тарифы в одностороннем порядке. При этом изменения, внесенные Исполнителем, становятся обязательными для Сторон с момента размещения Исполнителем новой редакции Договора и/или Тарифов на Сайте Исполнителя.

2.5. Для Подарочного сертификата не предусмотрена возможность пополнять Остаток лимита Подарочной карты.

2.6. Для Подарочного сертификата не предусмотрена возможность осуществлять операции по получению наличных денежных средств.

2.7. Для Подарочного сертификата не предусмотрена возможность осуществлять перевод средств с использованием Подарочного сертификата на банковские счета Заказчика и/или третьих лиц, за исключением совершения Расходных операций.

2.8. Заказчик предоставляет Исполнителю право на обработку своих персональных данных в целях исполнения Исполнителем обязательств по Договору.

## 3. Предмет договора

3.1. По настоящему Договору Заказчик вносит Исполнителю денежные средства, зачитываемые в качестве платы за товары (работы, услуги), реализуемые юридическим лицом, принимающим предъявляемые Заказчиком Подарочный сертификат, а Исполнитель принимает денежные средства и передает Заказчику Подарочный сертификат.

3.2. Вид, количество и срок действия (при наличии) Подарочного сертификата, передаваемых Заказчику, определяется Исполнителем.

## 4. Порядок предоставления Подарочного сертификата Заказчику

4.1. Выпуск и обслуживание Подарочного сертификата осуществляется Исполнителем и оплачивается Заявителем в соответствии с условиями Договора и Тарифами. Партнер от имени и по поручению Исполнителя также осуществляет прием от Заявителя денежных средств и выдачу

Заказчику Подарочного сертификата с Номиналом Подарочного сертификата, оплаченными в соответствии с п. 2.2.2. Договора.

4.2. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке отказать Заявителю в заключении Договора без объяснения причин.

4.3. Непосредственно после заключения Договора Исполнитель или сотрудник Партнера выдает Заявителю Подарочный сертификат или пересылает его электронный вариант, Ордер, а также, по желанию Заявителя, Договор для ознакомления.

4.4. Непосредственно после получения Подарочного сертификата Заказчик обязан: проверить целостность полученного Подарочного сертификата, активировать Подарочный сертификат в соответствии с порядком, описанным в разделе 6 Договора, и сверить соответствие суммы сертификата с ее номиналом.

4.5. В случае обнаружения любых недостатков и несоответствий Заказчик обязан сообщить об этом Исполнителю.

4.6. В случае несоблюдения Заказчиком требований, установленных п. 4.4. Договора, Исполнитель и Партнер не несут ответственности и не принимают от Заказчика претензии, связанные с выдачей и обслуживанием Подарочного сертификата, в том числе претензии по возможности использования Подарочного сертификата для совершения Расходных операций, несоответствию суммы внесенных Заявителем наличных средств.

4.7. Ответственность за использование Подарочного сертификата несёт Заказчик.

4.8. Подарочный сертификат не перевыпускается.

5. Порядок совершения Расходных операций

5.1. Подарочный сертификат является действительным для совершения по ней Расходных операций с момента ее Активации и до истечения Срока действия Подарочного сертификата, или прекращения её действия по другим основаниям, указанным в Договоре, в зависимости от того, какое обстоятельство наступит раньше.

5.2. До совершения первой Расходной операции по Подарочному сертификату, Заказчик обязан сообщить Реквизиты Подарочного сертификата Исполнителю по телефону или ввести информацию в специальную форму через сайт.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за убытки, отказ в обслуживании, иные возможные негативные последствия, возникшие у Заказчика в случаях:

5.3.1. когда Заказчик предъявил для совершения Расходной Операции уже использованный Подарочный сертификат, либо

5.3.2. когда Заказчик не смог предъявить документ, удостоверяющий его личность или произвести активацию через сайт, исключая технические причины (сбой в работе сайта).

5.4. Исполнитель отказывает в Активации при несоблюдении прочих условий и ограничений, установленных Договором.

6. Порядок Активации Подарочного сертификата и получения информации об Остатке Подарочного сертификата

6.1. Заказчик обязан осуществить Активацию Подарочного сертификата в течение 60 дней после получения Подарочного сертификата от Исполнителя или сотрудника Партнера.

6.2. Для Активации Подарочного сертификата Заказчик должен предоставить Исполнителю Реквизиты Подарочного сертификата, либо ввести информацию в специальную форму через сайт. При этом на момент Активации Остаток Подарочного сертификата должен быть равен сумме комиссии, оплаченной Заявителем.

Если Остаток лимита Подарочного сертификата окажется меньше или больше комиссии, оплаченной Заявителем, Заказчик обязан вернуть Подарочную карту Исполнителю и получить обратно уплаченную в соответствии с п. 2.2.2. Договора сумму в полном объеме. При этом такой возврат возможен только в случае, если Активация была осуществлена Заказчиком в соответствии с пунктами 6.1. и 6.2. Договора.

- 6.3. В случае неосуществления Заказчиком Активации в срок, указанный в п. 6.1. Договора, Исполнитель имеет право, на свое усмотрение произвести Активацию Подарочного сертификата по истечению 60 дней с момента приобретения Заявителем Подарочного сертификата.
- 6.4. В случае, если с момента активации Подарочного сертификата прошло 365 дней, а Остаток Подарочного сертификата равен сумме комиссии, оплаченной Заявителем, т.е не был использован, Исполнитель имеет право зачислить Остаток Подарочного сертификата себе в доход.
- 6.5. Заказчик может получить информацию об Остатке Подарочного сертификата путем просмотра личного кабинета на сайте Исполнителя.
7. Порядок передачи прав требования к Исполнителю по Договору
- 7.1. Заказчик имеет право передать свое право требования к Исполнителю по оплате Расходных операций, совершаемых с использованием Подарочного сертификата другому физическому лицу.
- 7.2. Исполнитель не несет ответственности за возможный ущерб, убытки и иные негативные последствия, связанные с нарушением Заказчиком условий п. 7.1. Договора.
8. Прекращение действия Подарочного сертификата
- 8.1. В случае прекращения действия Договора или Подарочного сертификата по основаниям, предусмотренным Договором, Подарочный сертификат, выпущенный в рамках Договора, становится недействительным. При этом комиссии, ранее уплаченные Заявителем Исполнителю, а также сумма Остатка Подарочного сертификата Заказчику не возвращаются.
- 8.2. Исполнитель вправе приостановить до выяснения причин или прекратить действие Подарочного сертификата в одностороннем порядке и без дополнительного уведомления Заказчика в следующих случаях:
- 8.2.1. в случае окончания Срока действия Подарочного сертификата;
- 8.2.2. в случае обнаружения Исполнителем совершенных с использованием Подарочного сертификата незаконных Расходных операций;
- 8.2.3. в случае нарушения Заказчиком условий Договора или предоставления Исполнителю недостоверной информации в рамках Договора;
- 8.2.4. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, правилами «Будь Здоров!», в том числе в случае обнаружения причастности или возникновении подозрений в причастности Заказчика к осуществлению незаконной деятельности, даже если это напрямую не связано с использованием Заказчиком Подарочного сертификата;
- 8.2.5. в случае выявления Исполнителем возвратов средств по Подарочному сертификату от Партнера, не связанных с проведением Расходных операций, либо в сумме превышающих ранее проведенные Расходные операции по Подарочному сертификату;
- 8.2.6. в случае возникновения у Исполнителя подозрений или выявления попыток намеренного совершения Расходных операций, в сумме превышающих Остаток Подарочного сертификата.
- 8.3. Исполнитель не несет ответственности и не возмещает Заказчику убытки, связанные с приостановлением или прекращением действия Подарочного сертификата в соответствии с п. 8.2. Договора.
9. Права и обязанности Сторон
- 9.1. Исполнитель вправе:
- 9.1.1. Требовать от Заказчика оплаты услуг Исполнителя в соответствии с Тарифами и настоящим Договором.
- 9.1.2. Отказать в заключении Договора или предоставлении той или иной услуги по настоящему Договору без объяснения причины.
- 9.1.3. Приостановить или прекратить действие Подарочной карты в случаях, предусмотренных Договором..
- 9.1.4. Запрашивать у Заказчика документ, удостоверяющий его личность, а также иные документы, необходимые для осуществления Идентификации Заказчика.
- 9.1.6. Обрабатывать персональные данные Заказчика, ставшие известными Исполнителю в связи с оказанием услуг, предусмотренных настоящим Договором. Заказчик уполномочивает Исполнителя предоставлять полностью или частично персональные данные Заказчика третьей стороне, с которой

у Исполнителя заключено соглашение о конфиденциальности и неразглашении информации, в том числе для целей:

9.1.7.1. Осуществления связи с Заказчиком для предоставления информации об исполнении Договора, рассылок SMS-сообщений или рассылок по электронной и обыкновенной почте в адрес Заказчика, а также для передачи информационных и рекламных сообщений об услугах Исполнителя, в том числе с использованием сетей электронной связи. При этом Заказчик несёт все риски, связанные с тем, что направленные сообщения станут доступными третьим лицам;

9.1.7.2. расследования претензий Заказчика.

9.2. Исполнитель обязуется:

9.2.1. Выпускать и выдавать Заказчику Подарочный сертификат в порядке, определенном разделом 4 Договора.

9.2.2. Оказывать услуги в объеме и сроки, установленные Договором.

9.2.3. Обеспечивать обслуживание Подарочного сертификата и возможность проведения Расходных операций в соответствии с настоящим Договором.

9.2.4. В соответствии с Договором предоставляет Заказчику возможность:

9.2.4.1. оплачивать Услуги Исполнителя путем осуществления Расходных операций в пределах Остатка Подарочного сертификата;

9.2.4.2. Запрашивать и получать информацию об Остатке Подарочного сертификата в порядке, определенном разделом 6 Договора;

9.2.4.3. Осуществлять иные операции по Подарочному сертификату, предусмотренные Договором.

9.2.5. Соблюдать конфиденциальность по Расходным операциям Заказчика с использованием Подарочного сертификата и сведения о Заказчике. Справки по Расходным операциям и сведения о Заказчике могут быть предоставлены третьим лицам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором.

9.3. Заказчик вправе:

9.3.1. Получить и использовать Подарочного сертификата в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

9.3.2. Знакомиться на Сайте Исполнителя с действующей редакцией Договора и Тарифами, а также получить необходимую информацию у Партнера или по телефону службы персональной поддержки Исполнителя, указанному на Сайте Исполнителя.

9.3.3. В случае невозможности Активации Подарочной карты в срок и в порядке, установленных пунктами 6.1. и 6.2. Договора, расторгнуть Договор, вернув Исполнителю, полученный Подарочный сертификат, а также Ордер, и получить от Исполнителя обратно уплаченную в соответствии с п. 2.2.2. Договора сумму в полном объеме.

9.4. Заказчик обязуется:

9.4.1. В момент заключения Договора ознакомиться с действующей редакцией Договора и Тарифами, а в случае передачи права требования и перевода долга по Договору другому физическому лицу, ознакомить такое лицо с условиями Договора.

9.4.2. Проверить соответствие Номинала Подарочного сертификата к сумме внесенных Заявителем денежных средств, а также целостность Подарочного сертификата непосредственно в момент их получения. В случае обнаружения любых несоответствий — сразу же заявить об этом Исполнителю или сотруднику Партнера.

9.4.3. Совершать Расходные операции на территории Российской Федерации.

9.4.4. Передавать третьим лицам Подарочный сертификат.

9.4.5. Проводить Расходные операции с использованием Подарочного сертификата в пределах Остатка

Подарочного сертификата.

9.4.6. В течение Срока действия Подарочного сертификата сохранять все документы, связанные с операциями с использованием Подарочного сертификата, и предъявлять их Исполнителю по его требованию.

10. Рассмотрение претензий, решение споров

10.1. Риск убытков по неправомерным Расходным операциям, совершенным с использованием Подарочного сертификата или ее Реквизитов, несёт Заказчик.

10.2. Риски возникновения неработоспособности Подарочного сертификата в случае несоблюдения Заказчиком требований Договора и убытков, с этим связанных, несет Заказчик.

10.3. Подарочного сертификата является неименной, не содержит имя и фамилию Заказчика, Исполнитель не осуществляет установление личности Заказчика при осуществлении Расходных операций, в связи с этим риски кражи/порчи/изъятия/утери Подарочного сертификата несет Заказчик. Перевыпуск и выдача Исполнителем нового Подарочного сертификата взамен утраченного/поврежденного не осуществляется, равно как не осуществляется возврат Заказчику Остатка лимита Подарочной карты в таких ситуациях.

10.4. В случае несвоевременного или некачественного оказания Исполнителем услуг, Заказчик вправе обратиться к Исполнителю с претензией. Подать такую претензию можно в произвольной форме. К претензии Заказчик обязан приложить Ордер, а также все имеющиеся у него документы, обосновывающие суть претензии Заказчика. Также, по требованию Исполнителя, Заказчик обязан лично предъявить сотруднику Исполнителя сам Подарочный сертификат, а также сам документ, удостоверяющий личность Заказчика.

10.5. Заказчик имеет право предъявить Исполнителю претензию в связи с оказанием Исполнителем услуг по Договору, не позднее чем через 30 (Тридцать) календарных дней с момента возникновения основания для такой претензии с учетом п.10.6. Договора.

10.6. Исполнитель не принимает и не рассматривает претензии Заказчика, к которым не приложен Ордер и иные документы, предусмотренные п. 10.4. Договора, а также претензии, поданные после окончания Срока действия Подарочного сертификата.

10.7. Исполнитель рассматривает и принимает решение по претензии Заказчика по Договору в срок не более чем 30 (Тридцать) календарных дней с даты получения Исполнителем такой претензии. В случае принятия Исполнителем положительного решения по претензии, в результате которого требуется осуществление перечисления средств в пользу Заказчика, такое перечисление осуществляется Исполнителем исключительно безналичным путем на счет Заказчика в банке, указанный Заказчиком Исполнителю при подаче претензии. Исполнитель осуществляет такое перечисление в срок не более чем 10 (Десять) рабочих дней с момента принятия положительного решения по претензии.

10.8. Исполнитель не принимает и не рассматривает претензии по Расходным операциям, совершенным по Подарочному сертификату, в случае наличия у Заказчика подозрений в мошенническом характере таких операций, независимо от того, каким лицом они совершены, с ведома или без ведома Заказчика.

10.9. По всем неурегулированным настоящим Договором вопросам Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

## 11. Ответственность Сторон

11.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.2. Исполнитель оказывает услуги по Договору только при наличии технической возможности их предоставления в каждый конкретный момент времени.

11.3. Исполнитель не несет ответственности в случае, если информация, передаваемая по открытым каналам связи, в том числе посредством SMS-запросов, станет известной третьим лицам в результате прослушивания или перехвата канала связи, а также в случае недобросовестного выполнения Заказчиком условий хранения и использования Подарочного сертификата, мобильного телефона, sim-карты связи (sim-карта — идентификационный модуль Заказчика, применяемый в мобильной связи, составной элемент мобильного телефона стандарта GSM, sim-карта содержит информацию об идентификационном телефонном номере Заказчика, зарегистрированном у оператора сотовой связи).

11.4. Стороны освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если оно вызвано факторами непреодолимой

силы, то есть чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе стихийными явлениями, военными действиями, актами органов власти.

11.5. Исполнитель не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Заказчиком и Партнером.

11.6. Исполнитель не несет ответственности в случае, если Заказчиком при осуществлении Расходной операции указаны неверные Реквизиты Подарочного сертификата. Заказчик самостоятельно регулирует дальнейшие взаиморасчеты с получателем услуги по такой Расходной операции.

12. Срок действия Договора, прекращение действия Подарочного сертификата

12.1. Договор действует до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору. Расторжение Договора в одностороннем порядке допускается исключительно в случаях, прямо установленных Договором.

12.2. Срок действия Подарочной карты равен 60 (шестидесяти) дням.

12.3. С момента окончания Срока действия Подарочного сертификата или с момента прекращения действия Подарочного сертификата в соответствии с условиями Договора, Заказчик не вправе использовать Подарочного сертификата либо ее Реквизиты.

12.4. По истечении 30 (Тридцати) календарных дней с момента окончания Срока действия Подарочной карты, денежные средства в размере Остатка Подарочной карты поступают в доход Исполнителя.

13. Заключительные положения

13.1. Договор будет регулироваться и толковаться в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13.2. Клиент признает используемые Исполнителем по Договору системы телекоммуникаций, обработки и хранения информации достаточными для обеспечения надежной и эффективной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а систему защиты информации, обеспечивающую разграничение доступа, шифрование, формирование и проверку подлинности кодов достаточной для защиты от несанкционированного доступа, подтверждения авторства и подлинности информации и разбора конфликтных ситуаций.

13.3. Подтверждением совершения Расходных операций Заказчиком являются электронные документы, хранящиеся у Исполнителя. Такие электронные документы предоставляются Исполнителем в качестве подтверждающих документов при рассмотрении спорных ситуаций, в том числе в суде.

14. Реквизиты Исполнителя

Исполнитель: Общество с ограниченной ответственностью «Любимая жена»

Юридический адрес 420124 г.Казань, ул.Чистопольская д.19а/1

ИНН / КПП 1657146047 / 165701001

ОГРН 1141690064493

Тел. +7(987)270-09-09

E-mail rena.verdieva@mail.ru

Банк (ЗАО) ВТБ24 филиал №6318

Р./с 40702810930640008883

Корр./с. 30101810700000000955

ИНН / КПП банка 7710353606 / 631643001

БИК 043602955

Директор: Вердиева Рэна Анаровна